

NoiseHelper

Der NoiseHelper ist ein speziell für Callcenter entwickeltes Gerät zur Kontrolle und optischen Wiedergabe herrschender Lautstärken an einzelnen Arbeitsplätzen.

Systemvoraussetzungen

- USB 1.1 oder höher
- Microsoft Windows 98, Microsoft Windows XP, Microsoft Windows 7 oder höher
- Linux, Apple Mac OSX oder höher

Inbetriebnahme

Schließen Sie den NoiseHelper [Abb.1, Pos.1] über den USB-Stecker [Abb.1, Pos.3] an ihren Computer an. [Abb.2] Plug and Play ermöglicht die sofortige Nutzung des NoiseHelpers. Anschließend befestigen Sie den NoiseHelper mit den im Lieferumfang enthaltenen Klebestreifen an einer geeigneten Stelle Ihres Arbeitsplatzes. Um eine optimale Funktion zu garantieren, empfehlen wir Ihnen das Gerät direkt vor sich (z.B. Monitor [Abb. 3]) zu montieren.

Anwendung

Der NoiseHelper registriert die herrschenden Umgebungslautstärken und gibt diese mittels der an der Front angebrachten Leuchtdioden [Abb.1 Pos. 2] optisch wieder. Je nach Lautstärke ändert sich die optische Wiedergabe:

rot	75 dB \pm 3dB	Die herrschende Lautstärke ist zu hoch und sollte minimiert werden
gelb	70 dB \pm 3dB	Die Lautstärke ist noch vertretbar, sollte aber minimiert werden
grün	60 dB \pm 3dB	Die vorherrschende Lautstärke ist in Ordnung

Pflege

Der NoiseHelper sollte je nach Bedarf mit einem weichen, nur mit Wasser angefeuchtetem Tuch abgewischt werden.

Die technischen Daten des NoiseHelper entnehmen Sie dem Datenblatt „NoiseHelper“, welches auf unserer Internetseite www.imtradex.de zum Download bereit steht.

NoiseHelper

NoiseHelper is a system developed specifically for call centers for registration, control and optical volume levels at individual workstations.

System requirements

- USB 1.1 or higher
- Microsoft Windows 98, Microsoft Windows XP, Microsoft Windows 7 or higher
- Linux, Apple Mac OSX or higher

Installation

Connect the NoiseHelper [Fig.1, item 1] via the USB plug [Fig.1, item 3] to your computer [Fig.2]. Plug and Play allows the immediate use of the NoiseHelper. Then secure the NoiseHelper with the adhesive strips at a suitable location of your workplace. To ensure optimal performance, we recommend you to install the device at a position in front of you (eg monitor [Fig 3])

Use

NoiseHelper measures the ambient noise and provides the result with the front diodes [Fig.1 item 2]. Depending on the volume the optical playback changes:

red	75 dB \pm 3dB	The volume is to high. Should be reduced.
yellow	70 dB \pm 3dB	The volume is justifiable. Should be reduced.
green	60 dB \pm 3dB	The volume is ok.

Care

Occasionally clean the NoiseHelper with a soft cloth, only moistened with water. Strictly avoid using alcohol, detergents or cleaning agents for cleaning.

Further technical data of the NoiseHelper are available on the datasheet „NoiseHelper“, which you can download on our website www.imtradex.com

